

STICHTING
VOEDSELBANK APELDOORN

Jaarverslag 2018



VOEDSELBANKEN.NL
Apeldoorn

1. Algemene informatie

In 2018 hebben wij wederom onze taak goed kunnen uitvoeren. De uitgifte van de wekelijkse voedselpakketten vond plaats vanuit 1 locatie: Kanaal Noord.

Bij het samenstellen van de voedselpakketten wordt zoveel mogelijk variatie aangebracht. Hierbij zijn wij afhankelijk van onze leveranciers. Dit is een uitdaging maar ook in 2018 is het gelukt om de variatie te leveren die wij nastreven. De ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid worden door ons nauwgezet gevolgd en bijbehorende regels worden intern goed nageleefd.

Door de professionaliteit van de organisatie en de grote inzet van alle vrijwilligers zijn wij een betrouwbare partner voor onze stakeholders.

2. Beleid: doelen, visie en missie

De voedselbank Apeldoorn bestaat sinds 2006 en heeft dus in 2016 haar 10-jarig jubileum, op gepaste wijze, aandacht gegeven. Dit was ook het moment om de beleidsnotitie te updaten. Het beleidsplan 2017-2021 heeft de naam: "Samen naar nog beter". Het uitgangspunt is dat er de komende jaren veel zal veranderen, maar niet onze missie en visie die sporen met de opvattingen van het collectief van voedselbanken in Nederland. Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in ons land en doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Zo zorgen wij ook voor het tegengaan van voedselverspilling.

3. Voedselpakketten

In 2018 hebben we 537 aanmeldingen gekregen, waarvan 138 eenoudergezinnen, 86 gezinnen, 278 alleenstaanden en 35 stellen.

Totaal hebben 1139 personen gebruik gemaakt van een wekelijks voedselpakket, waaronder 317 kinderen < 18 jaar. Zie voor meer cijfers de bijlage.

Toekenning en rol/functie doorverwijzers

De aanvraag voor een voedselpakket wordt gedaan via een maatschappelijke of zorgverlenende instantie. De aanvraag van deze doorverwijzers wordt door een onafhankelijke instantie beoordeeld. Na goedkeuring komt men voor maximaal drie maanden in aanmerking voor een voedselpakket. Daarna moet weer een nieuwe aanvraag worden gedaan. Op dit moment werken wij samen met 18 maatschappelijke instanties, waarvan Stimenz 110 aanmeldingen verzorgde, de Stadsbank 109 en Leger des Heils 65.

Wijze van verstrekken vanuit 1 uitgiftepunt.

De pakketten worden tot op heden iedere dinsdag verstrekt, afhankelijk van feestdagen, vanuit de locatie Kanaal Noord.

In 2018 zijn we gestart met het ontwikkelen van ideeën voor het project Voedselbank Apeldoorn 2.0. Eind februari 2018 zijn we met een groot deel van de vrijwilligers en het bestuur ter inspiratie naar Arnhem geweest, waar een supermarktmodel gerealiseerd is. Iedereen was enthousiast en er werden onder meer werkgroepen samengesteld die ideeën konden aanleveren hoe de Voedselbank Apeldoorn 2.0 eruit zou moeten zien.

Het is de bedoeling dat we een meer klantvriendelijke voedselbank gaan realiseren, hetgeen neerkomt op meer keuzevrijheid voor onze klanten (supermarktmodel), geen lange wachtrij meer voor de deur op de uitgifte dag (realiseren van een wachtruimte) en meerdere uitgifte dagen per week. Eind 2018 waren de plannen zo goed als rond inclusief het kostenplaatje. Het streven is om medio 2019 de uitvoering rond te hebben.

Voedselverwerving

De klant krijgt een krat met droogproducten, aangevuld met levensmiddelen uit de 'schijf van vijf': vlees, maaltijden, zuivelproducten, groentes, brood al naar gelang de omvang van het pakket. Dit is ook een uitgangspunt voor de voedselverwerving, ook al zijn wij met name afhankelijk van wat er ons wordt aangeboden.

Een van de belangrijkste leveranciers is het regionale distributiecentrum (RDC) in Arnhem. Tevens werken wij samen met andere regionale voedselbanken (Vaassen, Nijkerk, Barneveld). Gedurende het jaar worden regelmatig inzamelingsacties gehouden op initiatief van vele betrokken instanties, zoals bijvoorbeeld scholen en kerken.

De "supermarktactie" heeft zich in 2018 vernieuwd, voorheen konden klanten van de deelnemende supermarkten bepaalde fysieke producten kopen en deze bij de uitgang van de winkel in de kratten van de Voedselbank leggen. In 2018 hebben we geëxperimenteerd met een vouchers systeem. Bij de ingang van de supermarkt spreken vrijwilligers van de VB de supermarktklanten aan en vragen of ze iets extra's willen kopen voor de Voedselbank. Deze klanten laten de door hen gekozen voucher scannen bij de kassa, en in de kassa wordt bijgehouden welke producten voor de VB zijn. Voordeel hiervan is dat er geen opslag nodig is, maar dat met de supermarkt afgesproken kan worden wanneer bepaalde artikelen geleverd worden, waaronder verse groente bijvoorbeeld.

Het is goed om te zien dat ook jongeren in onze samenleving betrokken zijn bij het doel van de voedselbank, diverse scholen hebben in 2018 wederom een actie gedaan voor de Voedselbank Apeldoorn.

Er zijn ook particulieren die bij Voedselbank Apeldoorn producten komen afleveren.

Indien dit alles onvoldoende is voor een veelzijdig voedselpakket wordt door het bestuur en het Afstemmingsteam besproken welke aanvullende acties nodig zijn.

In 2018 is er wederom een "leuke spullen markt" georganiseerd. Op die dag werd de voedselhal omgebouwd tot een markt met kraampjes en werden allerlei non-food spullen uit onder andere geschonken kerstpakketten verkocht. Mede door het mooie weer en weer de inzet van onze vrijwilligers zorgde het voor een mooi bedrag: 4500 Euro. Voor herhaling vatbaar dus.

(Voedsel)veiligheid

Sinds april 2014 hebben wij het landelijke certificaat voedselveiligheid. Een groot aantal vrijwilligers hebben een cursus voedselveiligheid gevolgd. Indien nodig worden er opfriscursussen georganiseerd. Intern wordt de voedselveiligheid nauwlettend bewaakt en jaarlijks vindt er controle plaats. Wij zijn ook in 2018 goed door de test gekomen: 98 van de 100 punten gescoord!

In de voedselhal is een Automatisch Externe Defibrillator (AED) aanwezig. Dit is een draagbaar apparaat dat het hartritme weer kan herstellen bij een hartstilstand. Een tiental vrijwilligers heeft in 2018 de AED-cursus gevolgd, zodat wanneer er iemand wordt getroffen door een hartstilstand er adequate hulp geboden kan worden.

4. Organisatie

De formele structuur van de organisatie bestond in 2018 uit een Bestuur en een Afstemmingsoverleg van coördinatoren en afvaardiging van het bestuur (voorheen het zogenoemde Managementteam).

Bestuur

Het bestuur houdt zich met name bezig met het beleid, externe betrekkingen, fondsenwerving, communicatie en financiën.

Het bestuur:

Hetty Heddema	- voorzitter, vanaf 01-09-2017
Geert Hoogeboom	- plaatsvervangend voorzitter (vanaf 01-05-2010)
Toos Zuethoff	- secretaris, vanaf 01-11-2017
Robert Moseman	- penningmeester, vanaf 01-09-2017
Frans Wehkamp	- fondswerving, vanaf 01-09-2017
Dries Crama	- logistiek, vanaf 20-05-2016
<i>Vacant</i>	- Voedselverwerving en Voedselveiligheid

Afstemmingsteam

Het Afstemmingsoverleg houdt zich met name bezig met de dagelijkse gang van zaken. Zoals de samenstelling van de pakketten, voedselveiligheid, logistiek en administratie.

Het Afstemmingsteam bestond in 2018 uit de voorzitter en secretaris van het bestuur, samen met de coördinator logistiek en vervoer (Peter Vlug), coördinator hal (Dirk-Jan Steendijk) en de coördinator IT/ cliëntadministratie (Thérèse van de Brug), de vacature coördinator communicatie en vrijwilligers was vacant in 2018.

Vrijwilligers

De organisatie is geheel afhankelijk van vrijwilligers. Het verloop is redelijk beperkt en de inzet van de vrijwilligers is groot. Echter de beschikbaarheid van vrijwilligers komt steeds meer onder druk te staan.

5. Communicatie

Zonder (goede) communicatie kan een organisatie niet functioneren.

Voor intern gebruik zijn er de 'Voedselketens' die verschijnen wanneer er iets te melden valt, gemiddeld eens per 14 dagen en deze worden gemaakt door Anna Weuring. Op dinsdagochtend tijdens de koffie is er gelegenheid om berichten uit te wisselen en in 2018 zijn we begonnen met 1 a 2 maal per half jaar een overleg te organiseren waarbij alle vrijwilligers uitgenodigd worden. Naar buiten presenteert de Voedselbank zich met dezelfde nieuwsbrief, de website, persberichten, videofilm, presentaties, bedrijfsbezoeken van sponsors, de tweejaarlijkse bijeenkomst met de doorverwijzende instanties, en met dit jaarverslag.

Voor de herkenbaarheid wordt in alle uitdrukingsvormen voor de informatie de huisstijl van de landelijke voedselbank toegepast.

6. Financiële informatie

Als niet-gesubsidieerde vrijwilligersorganisatie moet de Voedselbank het hebben van de inzet en financiering van burgers, organisaties en bedrijven en van de politieke partijen. Wij zoeken

dan ook veelvuldig contact met de samenleving en merken tot onze vreugde dat de Voedselbank een breed draagvlak heeft.

We doen veel aan voorlichting door presentaties bij scholen, kerken, maatschappelijke organisaties en de gemeenteraad en we ontvangen veel groepen voor een rondleiding. Ook open dagen en acties dragen bij aan de bekendheid van de Voedselbank.

Veel particulieren geven geld of voedsel, soms individueel, soms via kerken of maatschappelijke organisaties. Diverse ondernemers en bedrijven geven financiële ondersteuning voor de exploitatie en voor investeringen. De gemeente is bereid in voorkomende gevallen investeringen te financieren. Veel food-bedrijven stellen houdbare en verse producten om niet ter beschikking.

Door middel van acties van maatschappelijke organisaties zijn wij in staat grote, noodzakelijke investeringen te doen. Kortom, de Voedselbank wordt niet alleen gedragen door de vrijwilligers, maar door de hele Apeldoornse samenleving.

Resultaat 2018

Het resultaat over 2018 is ruim €14.000 negatief. Een verslechtering ten opzichte van 2017 (winst van €900) door lagere opbrengsten en hogere kosten.

RESULTAAT (in €)	2018	2017
Opbrengsten	52.628	60.156
Kosten		
Afschrijvingen	16.161	15.201
Personeelskosten	680	298
Huisvestingskosten	17.653	17.475
Autokosten	27.018	20.443
Bestuurskosten	0	54
Algemene kosten	5.433	5.785
	66.944	59.256
Resultaat	-14.316	900
Dotatie bestemmingsreserve	0	0
Dotatie algemene reserve	-14.316	900

Lagere opbrengsten:

De ontvangsten over 2018 zijn ruim €52.600. Dit is bijna €7.000 minder dan de opbrengsten in 2017 (ruim €60.000). Enerzijds waren lagere opbrengsten dan in 2017 verwacht en begroot, vanwege speciale actie in 2017 bijvoorbeeld voor de krattenspoelmachine (à €19.000). Ook in 2018 waren er diverse grote en kleinere mooie initiatieven. Diverse opbrengsten, oud papier e.d. en ontvangsten van particulieren waren €10.000 lager dan vorig jaar. Dit werd gecompenseerd door €3.000 die we mochten ontvangen van diverse kerkgenootschappen.

Hogere kosten:

De kosten in 2018 zijn ruim €7.600 hoger. Net als in 2017 veroorzaakt door hoge autokosten. In het algemeen worden kosten alleen gemaakt indien strikt noodzakelijk. Vorig jaar waren het de onderhoudskosten van de IVECO. Die is in 2018 verkocht. Er is echter nog geen geschikte vervanging gevonden. De hoge huurkosten voor een vrachtauto zijn in 2018 de voornaamste

reden voor de hoge autokosten. Onderhoud aan de overgebleven auto blijft ook nog zorgen baren.

Geen dotatie bestemmingsreserve:

In 2019 zullen de middelen uit de bestemmingsreserve volgens plan worden aangewend i.v.m. het programma van Voedselbank 2.0. Het resultaat 2018 gaat ten laste van de algemene reserve. De bestemmingsreserve is in 2018 niet aangewend.

Kosten per pakket:

De kosten per pakket bedragen over 2018 €6,57 Dit is een stijging van EUR 1,40 ten opzichte van 2017 (€5,17). De stijging wordt veroorzaakt door lager gemiddelde weekuitgifte van voedselpakketten (2017: 220 naar 196 in 2018) tegen ruim hogere exploitatiekosten. Overigens stijgt de pakket uitgifte in de laatste maanden van 2018. Het landelijke gemiddelde ligt op ongeveer €5.-.

Kasstromen en liquiditeit

De kasstroom over 2018 is €1.728 positief. Factoren die hierop invloed hebben zijn:

- In 2018 was het resultaat ruim €14.300 negatief – dit is inclusief de opbrengsten uit de verkoop van de vrachtauto.
- Correctie afschrijvingen, mutaties werkkapitaal en een beperkte investeringen resteert, en daarmee de kasstroom 2018 met een positief saldo van €1.728

Als gevolg van de positieve kasstroom is de liquiditeit/solvabiliteit verbeterd naar €90.100 per ultimo 2018. Daarvan is €82.500 opgenomen in de bestemmingsreserve.

7. Nawoord

We blijven een organisatie die tijdelijk een steun in de rug is voor mensen die het hard nodig hebben.

Dankzij de inzet van al onze vrijwilligers en donaties en medewerking van inwoners, bedrijven, kerkgenootschappen en politiek van Apeldoorn en omstreken blijft het mogelijk om deze taak te volbrengen. Waarvoor onze hartelijke dank!

Het bestuur.

Apeldoorn, juli 2019

Apeldoorn, 1 juli 2019

Namens het Bestuur Stichting Voedselbank Apeldoorn

Voorzitter:
Hetty Heddema

plv-Voorzitter
Geert Hoogeboom

Secretaris:
Toos Zuethoff

Penningmeester:
Robert Moseman

Fondswerving:
Frans Wehkamp

Logistiek:
Dries Crama

